



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Оплата банковскими картами осуществляется через Best2Pay. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard и МИР. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard с соблюдением конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице Best2Pay. На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности. Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности – это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на платежную страницу Best2Pay для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа, при которых необходимо обратиться в Ваш Банк, выпустивший карту:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по телефону круглосуточной Консьерж-службы ООО «Индекс-Б»: (812) 449-10-01.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем web-сервере.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ОШИБОЧНО ЗАЧИСЛЕННОГО ПЛАТЕЖА

При погашении очередного платежа по договору лизинга посредством банковской карты возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата регламентируется статьей 26.1 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей».

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию клиента ООО «Индекс-Б» на электронный адрес клиента. Заполненное заявление необходимо отправить вместе с приложением копии паспорта по адресу info@ib-car.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (Двадцати одного) рабочего дня со дня получения заполненного «Заявления о возврате денежных средств» и копии паспорта компанией ООО «Индекс-Б».

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копий паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу info@ib-car.ru. Сумма возврата будет равняться фактической сумме, полученной на банковский счет ООО «Индекс-Б» за минусом всех комиссий, удержанных Best2Pay, и расходов, связанных с осуществлением данного банковского перевода. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения ООО «Индекс-Б» заявления, копий паспорта и чеков/квитанций и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.